

תעודת אחריות למוצר SEVEN EV (עמדות טעינה)

1. חברת SEVEN EV בע"מ (להלן: "החברה") מודה לכם על שבחרתם במוצריה ורכשתם עמדת טעינה לרכב חשמלי ואנו מקווים שתפיקו את מירב התועלת מהמערכות אותן בחרתם.

האחריות על פי תעודה זו תינתן בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

- א. החברה קיבלה את מלוא התמורה בגין אספקת המוצר.
- ב. המוצר הותקן על ידי חשמלאי מוסמך המחזיק ברישיון בתוקף מטעם זרוע העבודה במשרד הכלכלה ו/או כל גוף מוסמך על פי דין בישראל, יש להציג אסמכתא בגין האמור לחברה.
- ג. השלמת מילוי מלוא פרטי הצרכן באתר/אפליקציית החברה.
- ד. הצרכן מילא אחר כל ההוראות החברה ע"פ תעודת אחריות זו.

2. התחייבויות החברה:

- א. החברה תספק לצרכן הן בעצמה והן באמצעות חברות בת ו/או נותני שירות מטעמה אחריות למוצר אשר רכש הצרכן. אחריות המוצר תהיה לתקופה של 60 חודשים בכפוף לשליחת פרטי התקנה. על הצרכן למלא את הפרטים הנדרשים בתעודה שנשלחה אליו.
- ב. החברה מתחייבת כי המוצר יצא מהחברה נקי מכל פגם בייצור. "פגם ייצור" - כל ליקוי בתפקוד המוצר או מרכיב המשפיע על פעולתו הסבירה של המוצר, ובלבד שהצרכן השתמש ותחזק את המוצר בהתאם להוראות החברה.
- ג. במקרה של פגם ייצור, החברה תתקן ו/או תחליף לפי שיקול דעתה הבלעדי, את המוצר, או כל חלק ממנו, למוצר או רכיב זהה חדש או מחודש. אם אין מוצר זהה למוצר הפגום במלאי, החברה תספק לצרכן מוצר מסוג ואיכות שווה ערך למוצר הפגום ו/או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בגין המוצר וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ולצרכן לא תהיה תביעה ו/או דרישה בגין האמור.
- ד. הצרכן מתחייב להודיע לחברה ללא דיחוי על כל תקלה או פגם בייצור אשר נתגלה במוצר בכתב, לכתובת המייל של החברה: seven@7ev.co.il לא יאוחר מ- 48 שעות ממועד גילוי התקלה או הפגם. החברה מצידה מתחייבת לטפל בקריאה לא יאוחר משבעה ימי עסקים (7).
- ה. החברה מתחייבת להחזיק מלאי חלקי חילוף לעמדה אשר נרכשה על ידי הצרכן לתקופה של עד שנה מיום ר סיום תקופת האחריות.
- ו. הגעה פיזית של טכנאי מטעם החברה בשנה הראשונה תהיה כלולה במסגרת האחריות וזאת בתנאי שהתקנת העמדה בוצעה על ידי מתקין מטעם החברה. באם ההתקנה בוצעה על ידי מתקין חיצוני הגעת הטכנאי איננה כלולה במסגרת האחריות.
- ז. הזמנת טכנאי לעמדה שלא במסגרת האחריות בשל תקלה אשר אינה ניתנת לטיפול מרחוק וזאת לאחר שנציגי החברה פעלו לתיקון התקלה מרחוק תישא עלות נוספת של 200 ₪ לא כולל מע"מ, שליחת טכנאי מטעם החברה למקום תהיה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ח. האחריות אשר מספקת החברה לצרכן מכוח תעודת אחריות, איננה כוללת נושאים אשר אינם מצוינים מפורשות בתעודה זו ו/או על פי חוק. למען הסר ספק, מובהר כי למעט אחריות לתיקון מוצר פגום ו/או החלפתו ו/או קבוע בחוק כאמור לעיל, כל שירות אחר לרבות הזמנת מתקין מטעם החברה, אינו כלול באחריות זו וישא בעלות נוספת ובתשלום נפרד על פי מחירוני החברה המתעדכנים מעת לעת.
- ט. השירותים במסגרת תעודת אחריות זו יינתנו לאחר הצגת המספר הסידורי המקורי המצוי על גבי המוצר יצוין בתעודת האחריות שנשלחה לחברה.
- י. הזכויות הניתנות לצרכן על פי תעודת אחריות זו יועברו למחזיק בפועל של המוצר ובלבד שפעל על פי תנאי התעודה ומילא אחר התנאים המפורטים בתעודת אחריות זו. במצב בו הרוכש אינו המחזיק בפועל של המוצר על הנעבר לבצע רישום מחדש של הפרטים הרלבנטיים בקישור בהתאם לאמור בסעיף 1 (ג).

3. המקרים הבאים אינם נכללים במסגרת האחריות זו וביצוע אחד מן הפעולות הללו תביא לביטול האחריות:

- א. התקנה, תפעול או תחזוקה של המוצר שלא בהתאם להוראות החברה (אותן ניתן למצוא בחוברת "הוראות התקנה" אשר נלווית למוצר בקופסתו המקורית) או אי ציות אחר הוראות החברה בקשר עם המוצר.
- ב. שילוב המוצר עם חומרה ו/או תוכנה אשר לא אושרה בכתב על ידי נציגי החברה ו/או חיבור העמדה לתשתית חשמל אשר אינה תואמת את הוראות ההתקנה המתעדכנות מעת לעת. למען ההבהרה, באם קיימת תקלה במוצר בשל התקנת המוצר לתשתית לקויה אשר אינה תואמת את הוראות ההתקנה, תקלה מסוג זו אינה כלולה בתעודה והעלויות לרבות עלויות ביקור טכנאי יהיו על חשבון הצרכן.
- ג. נזק אשר ייגרם למוצר על ידי גורם חיצוני ו/או כוח עליון, לרבות אך לא רק, שימוש בלתי סביר במוצר, תאונה, נפילה, שריפה, שיטפון, לחות, קורוזיה, נזקי ברקים, גשם, הפסקת חשמל (לרבות אך לא רק תנודות חשמליות ו/או הפסקות חשמל) בלאי וכיוצא בכך.

ד. שימוש שלא על פי ההוראות במוצר ו/או נזק שיגרם למוצר בזדון ו/או כתוצאה מרשלנות ו/או הזנחה של הצרכן לרבות אי השבת הפלג (תקע טעינה המתחבר לרכב) למקום האחסנה הייעודי שלו לאחר כל שימוש.

- ה. במקרה בו לא ניתן יהיה לזהות את המספר הסידורי המקורי של המוצר
- ו. **התקנת המוצר שלא על ידי חשמלאי מוסמך המחזיק רישיון בתוקף.**
- ז. פתיחה ותיקון של המוצר שלא ע"י נציג החברה.
- ח. פגם או תקלה שהלקוח לא הודיע לגבי קיומו בתוך 48 שעות כאמור לעיל.

- כל האמור לעיל יפגמו באחריות הניתנת על ידי החברה והחברה תהיה רשאית שלא לספק את השירותים מכוח התעודה ו/או לחייב את הצרכן בשל העלויות הנוספות.

בכל מקרה בו לא תחול האחריות, הצרכן יישא בכל הוצאות התיקון ו/או החלפת המוצר, לרבות הוצאות שינוע המוצר למעבדה הראשית ככל שיהיה צורך.

החברה לא תישא באחריות לכל נזק עקיף, נזקי גוף או רכוש, הפסדים, אובדן רווחים ו/או מניעת שימוש, וכיוצא בכך שיגרמו לצרכן באם לא פעל על פי הנחיות החברה. האחריות הנ"ל הינה האחריות הבלעדית של החברה ואיננה כוללת התחייבויות נוספות ביחס למוצר, במישרין או בעקיפין, בכתב או בע"פ, לרבות בקשר להתאמת המוצר לשימוש הספציפי.

חברתנו שמחה ליתן לקהל לקוחותיה את השירות הטוב והמקצועי ביותר.

פרטי המוצר:

שם המוצר: _____ דגם: _____

מספר סידורי: _____

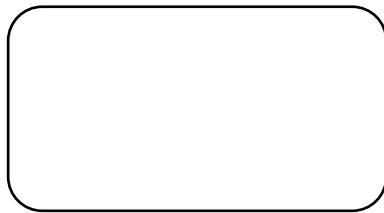
פרטי ההתקנה:

תאריך ההתקנה: _____

פרטי המתקין:

שם המתקין: _____ מס' רישיון חשמלאי מוסמך: _____

צילום התקנה: _____



חתימה

תאריך

הלקוח